

**ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ HEATOVENT HELLAS** – Ποιος παρέχει την εγγύηση: Η παρούσα εμπορική εγγύηση παρέχεται από τη Heatavent Hellas, ΑΦΜ 040286249, Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα, και ισχύει αποκλειστικά στην Ελλάδα για προϊόντα STIEBEL ELTRON που έχουν εισαχθεί και διατεθεί από τη Heatavent Hellas.

**Προϊόντα που καλύπτονται:** Η εγγύηση αφορά τις αντλίες θερμότητας αέρα-νερού STIEBEL ELTRON των σειρών HPA-O και WPL, συμπεριλαμβανομένων των HPA-O CS Plus, HPA-O CS Premium, HPA-O Premium/C Premium, της νέας γενιάς HPA-O .2 Plus, W Plus και Trend HPnext, των WPL ICS Classic και των αντίστοιχων ολοκληρωμένων SET με υδραυλικές μονάδες, ελεγκτές και θερμοδοχεία που διατίθενται από τη Heatavent Hellas.

**Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή:** Η παρούσα αποτελεί εμπορική εγγύηση και παρέχεται επιπλέον των δικαιωμάτων της ισχύουσας νομοθεσίας. Δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση.

**Διάρκεια εμπορικής εγγύησης:** Η εμπορική εγγύηση της Heatavent Hellas ισχύει για **24 μήνες** από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται με απόδειξη, τιμολόγιο ή άλλο νόμιμο παραστατικό. Το παραστατικό πρέπει να διατηρείται και να προσκομίζεται όταν ζητηθεί.

**Τι καλύπτει η εγγύηση:** Καλύπτονται ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά την κανονική χρήση, εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία, λειτουργίας και συντήρησης του κατασκευαστή. Μετά από τεχνικό έλεγχο, η Heatavent Hellas προβαίνει, κατά περίπτωση, σε επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της συσκευής σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

**Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία:** Η εγκατάσταση και η θέση σε λειτουργία πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο επαγγελματία και σύμφωνα με τις οδηγίες STIEBEL ELTRON, τις ισχύουσες ηλεκτρολογικές, υδραυλικές και τεχνικές απαιτήσεις και τις ειδικές απαιτήσεις του εκάστοτε μοντέλου. Πρέπει να διατηρούνται τα στοιχεία εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και να προσκομίζονται εφόσον ζητηθούν.

**Ιδιαίτερη σημασία έχουν η καθαρότητα του υδραυλικού κυκλώματος,** η ποιότητα του νερού πλήρωσης, η σωστή εξαέρωση, πίεση και παροχή νερού και η προστασία από λάσπη, μαγνητίτη, διάβρωση και επικαθίσεις. Η ίδια η Heatavent επισημαίνει στις τεχνικές οδηγίες της ότι αυτά επηρεάζουν άμεσα τον εναλλάκτη, τους κυκλοφορητές, τις βαλβίδες και τη μακροχρόνια αξιοπιστία του συστήματος.

**Υποβολή αιτήματος εγγύησης:** Ο ιδιοκτήτης ή πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεσή του πρέπει να ενημερώνει τη Heatavent Hellas χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διακόπτει τη χρήση όταν υπάρχει κίνδυνος περαιτέρω βλάβης ή ατυχήματος. Μπορεί να ζητηθούν: 1. μοντέλο και σειριακός αριθμός, 2. περιγραφή προβλήματος, 3. στοιχεία επικοινωνίας, 4. διεύθυνση εγκατάστασης, 5. φωτογραφίες, κωδικοί σφάλματος ή άλλα τεχνικά στοιχεία, 6. παραστατικό αγοράς, 7. στοιχεία εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία και, όπου απαιτείται, στοιχεία για το υδραυλικό κύκλωμα και την ποιότητα του νερού.

**Εξαιρέσεις εγγύησης:** Δεν καλύπτεται βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε: 1. λανθασμένη μελέτη, εγκατάσταση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή τις ισχύουσες απαιτήσεις, 2. λανθασμένη ή ακατάλληλη ηλεκτρική ή υδραυλική εγκατάσταση, ασφάλεια, καλωδίωση, κυκλοφορητή, βαλβίδες ή άλλο εξωτερικό εξοπλισμό, 3. υπέρταση, υπόταση ή ηλεκτρική παροχή εκτός των επιτρεπόμενων ορίων, 4. ακατάλληλη ποιότητα νερού, λανθασμένη πλήρωση, άλατα, διάβρωση, λάσπη, μαγνητίτη, ρύπους ή επικαθίσεις στο υδραυλικό κύκλωμα, 5. ανεπαρκή ή λανθασμένη παροχή νερού, πίεση, εξαέρωση ή υδραυλική εξισορρόπηση, 6. ανεπαρκή προστασία έναντι παγετού ή λειτουργία υπό συνθήκες εκτός των επιτρεπόμενων ορίων, 7. παράλειψη προβλεπόμενης συντήρησης ή ελέγχων, 8. φυσιολογική φθορά ή αναλώσιμα μέρη, όπου εφαρμόζεται, 9. ατύχημα, κακή χρήση, μηχανική καταπόνηση, πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, παγετό ή άλλα εξωτερικά αίτια, 10. ζημιά κατά τη μεταφορά ή αποθήκευση, εφόσον δεν βαρύνει τη Heatavent Hellas, 11. επέμβαση, μετατροπή, άνοιγμα ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο ή μη κατάλληλο πρόσωπο, 12. μη επιτρεπόμενη επέμβαση στο ψυκτικό κύκλωμα, 13. χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων εκτός προδιαγραφών του κατασκευαστή, 14. αφαίρεση, αλλοίωση ή αδυναμία αναγνώρισης του αρχικού σειριακού αριθμού.

**Τεχνικός έλεγχος – επισκευή:** Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τη Heatavent Hellas ή συνεργαζόμενο/κατάλληλο τεχνικό, ανάλογα με το προϊόν, τη θέση εγκατάστασης και τη φύση της βλάβης. Ο πελάτης ενημερώνεται για τη διαδικασία. Εφόσον ζητηθεί προαιρετική επίσκεψη τεχνικού ή εργασία που δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή την ισχύουσα νομοθεσία, μπορεί να υπάρχει σχετική χρέωση, για την οποία ο πελάτης ενημερώνεται προηγουμένως. Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται, ο πελάτης ενημερώνεται πριν από οποιαδήποτε χρεώσιμη εργασία ή αντικατάσταση.

**Πρόσβαση στη συσκευή:** Ο αγοραστής πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλή και κατάλληλη πρόσβαση στην εξωτερική και, όπου υπάρχει, στην εσωτερική μονάδα και στα απαραίτητα σημεία της εγκατάστασης. Ο τεχνικός μπορεί να αρνηθεί την επέμβαση εάν οι συνθήκες δεν επιτρέπουν ασφαλή και ορθή εργασία.

**Επισκευή ή αντικατάσταση:** Επισκευή ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης της Heatovent Hellas δεν συνεπάγεται νέα έναρξη της αρχικής διάρκειάς της, με την επιφύλαξη διαφορετικών δικαιωμάτων που τυχόν παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

**Περιορισμός ευθύνης:** Η Heatovent Hellas δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης για ζημιές από λανθασμένη μελέτη ή εγκατάσταση, χρήση, συντήρηση ή κατάσταση του ηλεκτρικού ή υδραυλικού δικτύου αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Δεν περιορίζονται δικαιώματα ή αξιώσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**Επικοινωνία για αίτημα εγγύησης:** HEATOVENT HELLAS | Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα | Τηλ.: 210 5900260 | Email: [info@heatovent.com](mailto:info@heatovent.com) | Έκδοση 1.0 – 09/2026