

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ HEATOVENT HELLAS – Ποιος παρέχει την εγγύηση: Η παρούσα εμπορική εγγύηση παρέχεται από τη Heatavent Hellas, ΑΦΜ 040286249, Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα, και ισχύει αποκλειστικά στην Ελλάδα για προϊόντα STIEBEL ELTRON που έχουν εισαχθεί και διατεθεί από τη Heatavent Hellas.

Προϊόντα που καλύπτονται: Η εγγύηση αφορά τους θερμοπομπούς CWM P, CWM M-F, CON Premium, CNS Plus LCD, CNS-B 2000 Plus LCD move και CNS 2000 Plus LCD move, τα αερόθερμα CK 20 Premium και CK 20 Trend LCD, τους θερμοσυσσωρευτές SHF 2000/3000/4000/5000/6000/7000, τη θερμάστρα IW 120, τις πετσετοκρεμάστρες BHE 50/75/100/175 Plus, τα γυάλινα θερμαντικά RHB και RHW, τα συστήματα ηλεκτρικής ενδοδαπέδιας θέρμανσης FTM 100/160/200 SET Plus και FTD 140 SET Plus, τους στεγνωτήρες χεριών Ultronic Premium/Plus και τους θερμοστάτες RTF-TC και RTA-S2.

Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή: Η παρούσα αποτελεί εμπορική εγγύηση και παρέχεται επιπλέον των δικαιωμάτων της ισχύουσας νομοθεσίας. Δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης: Η εγγύηση ισχύει για **24 μήνες** από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται με απόδειξη, τιμολόγιο ή άλλο νόμιμο παραστατικό. Το παραστατικό πρέπει να διατηρείται και να προσκομίζεται όταν ζητηθεί.

Τι καλύπτει η εγγύηση: Καλύπτονται ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά την κανονική χρήση, εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης. Μετά από τεχνικό έλεγχο, η Heatavent Hellas προβαίνει, κατά περίπτωση, σε επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της συσκευής σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Πρόσθετη εμπορική εγγύηση αντίστασης: Πέραν της 24μηνιας εγγύησης της συσκευής παρέχεται πρόσθετη εγγύηση για την αντίσταση θέρμανσης: 3 χρόνια: IW 120, RHB, RHW. 5 χρόνια: CK 20 Premium. 7 χρόνια: CK 20 Trend LCD. 10 χρόνια: CWM P, CWM M-F, CON Premium, CNS Plus LCD, CNS 2000 Plus LCD move και CNS-B 2000 Plus LCD move. Οι περίοδοι υπολογίζονται από την αρχική ημερομηνία αγοράς. Η 10ετής εγγύηση αντίστασης δεν ισχύει για θερμοπομπούς 2500 W και 3000 W των παραπάνω σειρών. Μετά τους πρώτους 24 μήνες, η πρόσθετη εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά την αξία της αντίστασης ως ανταλλακτικού και όχι ολόκληρη τη συσκευή. Δεν καλύπτει εργασία, διάγνωση, αποξήλωση ή επανατοποθέτηση, επίσκεψη τεχνικού, μεταφορά, αποστολή ή άλλο κόστος. Ισχύει μόνο εφόσον η βλάβη καλύπτεται από τους παρόντες όρους και δεν οφείλεται σε κάποια από τις παρακάτω εξαιρέσεις.

Εγκατάσταση: Όπου απαιτείται από το προϊόν ή τις οδηγίες του κατασκευαστή, η εγκατάσταση πρέπει να γίνεται από κατάλληλο επαγγελματία και σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές και ηλεκτρολογικές απαιτήσεις. Εφόσον ζητηθεί, πρέπει να αποδεικνύεται η εγκατάσταση. Για τα συστήματα FTM και FTD πρέπει υποχρεωτικά να πραγματοποιούνται και να καταγράφονται οι ηλεκτρικές μετρήσεις που προβλέπει το εγχειρίδιο. Ο αγοραστής πρέπει να διατηρεί το έντυπο μετρήσεων και τα στοιχεία εγκατάστασης, τα οποία είναι απαραίτητα για έλεγχο αιτήματος μετά την κάλυψη του συστήματος από το δάπεδο.

Υποβολή αιτήματος εγγύησης: Ο ιδιοκτήτης ή πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεσή του πρέπει να ενημερώνει τη Heatavent Hellas χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διακόπτει τη χρήση όταν υπάρχει κίνδυνος περαιτέρω βλάβης ή ατυχήματος. Μπορεί να ζητηθούν: 1. μοντέλο, 2. σειριακός αριθμός, 3. περιγραφή προβλήματος, 4. στοιχεία επικοινωνίας, 5. διεύθυνση και θέση εγκατάστασης, 6. φωτογραφίες ή άλλα τεχνικά στοιχεία και 7. παραστατικό αγοράς.

Εξαιρέσεις εγγύησης: Δεν καλύπτεται βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε: 1. εγκατάσταση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή τις ισχύουσες απαιτήσεις, 2. λανθασμένη ή ακατάλληλη ηλεκτρική εγκατάσταση, ασφάλεια, καλωδίωση, πίριζα ή εξωτερικό εξοπλισμό, 3. υπέρταση, υπόταση ή τάση εκτός των επιτρεπόμενων ορίων, 4. παράλειψη απαιτούμενης συντήρησης ή ελέγχων, 5. φυσιολογική φθορά ή αναλώσιμα μέρη, όπου εφαρμόζεται, 6. ξένα σώματα, ρύπους ή άλλες εξωτερικές επιδράσεις, 7. ατύχημα, κακή χρήση, μηχανική καταπόνηση, πτώση, κλοπή, πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, παγετό, παράσιτα ή άλλα εξωτερικά αίτια, 8. ζημιά πριν από την εγκατάσταση, όπως κατά τη μεταφορά ή αποθήκευση, εφόσον δεν βαρύνει τη Heatavent Hellas, 9. επέμβαση, μετατροπή, άνοιγμα ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο ή μη κατάλληλο πρόσωπο, 10. χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων εκτός προδιαγραφών του κατασκευαστή, 11. αφαίρεση, αλλοίωση ή αδυναμία αναγνώρισης του αρχικού σειριακού αριθμού.

Τεχνικός έλεγχος – επισκευή: Ο έλεγχος και η επισκευή μπορούν να πραγματοποιούνται στην έδρα της Heatavent Hellas ή σε συνεργαζόμενο τεχνικό σημείο. Ο πελάτης ενημερώνεται για τη διαδικασία παράδοσης ή μεταφοράς. Εφόσον ζητηθεί προαιρετική επίσκεψη τεχνικού στον χώρο και είναι τεχνικά εφικτή, μπορεί να υπάρχει χρέωση μετακίνησης ή εργασίας όταν αυτή δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή την ισχύουσα νομοθεσία. Για κάθε χρέωση

εργασία ο πελάτης ενημερώνεται προηγουμένως. Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται, ενημερώνεται για τυχόν κόστος διάγνωσης, επισκευής, ανταλλακτικών ή μεταφοράς πριν από την εκτέλεση εργασιών.

Πρόσβαση στη συσκευή: Ο αγοραστής πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση όταν απαιτείται επιτόπιος έλεγχος. Ο τεχνικός μπορεί να αρνηθεί την επέμβαση εάν η πρόσβαση δεν είναι ασφαλής ή δεν επιτρέπει την ορθή εκτέλεση των εργασιών.

Επισκευή ή αντικατάσταση: Επισκευή ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης της Heatavent Hellas δεν συνεπάγεται νέα έναρξη της αρχικής διάρκειάς της, με την επιφύλαξη διαφορετικών δικαιωμάτων που τυχόν παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Περιορισμός ευθύνης: Η Heatavent Hellas δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης για ζημιές από εγκατάσταση, χρήση ή συντήρηση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Δεν περιορίζονται δικαιώματα ή αξιώσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επικοινωνία για αίτημα εγγύησης: HEATOVENT HELLAS | Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα | Τηλ.: 210 5900260 | Email: info@heatavent.com | Έκδοση 1.0 – 09/2026