

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ HEATOVENT HELLAS – Ποιος παρέχει την εγγύηση: Η παρούσα εμπορική εγγύηση παρέχεται από τη Heatavent Hellas, ΑΦΜ 040286249, Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα, και ισχύει αποκλειστικά στην Ελλάδα για προϊόντα STIEBEL ELTRON που έχουν εισαχθεί και διατεθεί από τη Heatavent Hellas.

Προϊόντα που καλύπτονται: Η εγγύηση αφορά δοχεία συστήματος STIEBEL ELTRON, όπως δοχεία ZNX, αδρανείας και ενσωματωμένα δοχεία των σειρών STD, SBB, SBP, STH, HSBC και HSBB, υδραυλικές και εσωτερικές μονάδες αντλιών θερμότητας όπως HM/HMS, μονάδες ελέγχου και διαχείρισης όπως WPM, WPE και ISG Connect, χειριστήρια, αισθητήρες και λοιπά παρελκόμενα αντλιών θερμότητας, καθώς και HZEA και αντίστοιχο εξοπλισμό επεξεργασίας νερού. Καλύπτονται επίσης οι συσκευές της γενικής κατηγορίας φίλτρων νερού που εισάγονται από τη Heatavent Hellas.

Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή: Η παρούσα αποτελεί εμπορική εγγύηση και παρέχεται επιπλέον των δικαιωμάτων της ισχύουσας νομοθεσίας. Δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης: Η εγγύηση ισχύει για **24 μήνες** από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται με απόδειξη, τιμολόγιο ή άλλο νόμιμο παραστατικό. Το παραστατικό πρέπει να διατηρείται και να προσκομίζεται όταν ζητηθεί. **Τι καλύπτει η εγγύηση:** Καλύπτονται ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά την κανονική χρήση, εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης. Μετά από τεχνικό έλεγχο, η Heatavent Hellas προβαίνει, κατά περίπτωση, σε επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της συσκευής.

Αναλώσιμα – φίλτρα – φυσίγγια: Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικό ή υλικό ελάττωμα, όχι τη φυσιολογική εξάντληση, τον κορεσμό ή την περιοδική αντικατάσταση αναλώσιμων, όπως φυσίγγια φίλτρων, ρητίνες ή μέσα επεξεργασίας νερού. Το HZEA χρησιμοποιεί φυσίγγιο ρητίνης και, όπου απαιτείται, πρόσθετα φυσίγγια HZEN.

Εγκατάσταση: Όπου απαιτείται, η εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο επαγγελματία, σύμφωνα με τις ισχύουσες ηλεκτρολογικές, υδραυλικές και τεχνικές απαιτήσεις. Πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενες πιέσεις και θερμοκρασίες λειτουργίας, οι απαιτήσεις ποιότητας νερού, τα συστήματα ασφαλείας και οι λοιπές προδιαγραφές του κατασκευαστή. Εφόσον ζητηθεί, πρέπει να αποδεικνύεται η εγκατάσταση. Για δοχεία ZNX και εξοπλισμό που έρχεται σε επαφή με νερό πρέπει να τηρούνται οι απαιτήσεις προστασίας από διάβρωση, άλατα και υπερβολική πίεση, καθώς και η προβλεπόμενη συντήρηση.

Υποβολή αιτήματος εγγύησης: Ο ιδιοκτήτης ή πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεσή του πρέπει να ενημερώνει τη Heatavent Hellas χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διακόπτει τη χρήση όταν υπάρχει κίνδυνος περαιτέρω βλάβης ή ατυχήματος. Μπορεί να ζητηθούν: 1. μοντέλο, 2. σειριακός αριθμός, 3. περιγραφή προβλήματος, 4. στοιχεία επικοινωνίας, 5. διεύθυνση εγκατάστασης, 6. φωτογραφίες ή τεχνικά στοιχεία, 7. παραστατικό αγοράς και, όπου απαιτείται, στοιχεία εγκατάστασης. **Εξαιρέσεις εγγύησης:** Δεν καλύπτεται βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε: 1. εγκατάσταση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες ή τις ισχύουσες απαιτήσεις, 2. λανθασμένη ή ακατάλληλη ηλεκτρική ή υδραυλική εγκατάσταση ή εξωτερικό εξοπλισμό, 3. υπέρταση, υπόταση ή ηλεκτρική παροχή εκτός ορίων, 4. ακατάλληλη ποιότητα νερού, άλατα, διάβρωση, λάσπη, μαγνητική, ρύπους ή επικαθίσεις, 5. λανθασμένη πίεση, πλήρωση, εξαέρωση ή λειτουργία χωρίς την απαιτούμενη ποσότητα νερού, 6. παράλειψη συντήρησης, ελέγχου ή αντικατάστασης αναλώσιμων, 7. φυσιολογική φθορά ή εξάντληση φίλτρων, φυσιγγίων, ρητινών ή άλλων αναλώσιμων, 8. ξένα σώματα ή εξωτερικές επιδράσεις, 9. ατύχημα, κακή χρήση, πτώση, κλοπή, πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, παγετό ή άλλα εξωτερικά αίτια, 10. ζημιά κατά τη μεταφορά ή αποθήκευση, εφόσον δεν βαρύνει τη Heatavent Hellas, 11. επέμβαση, μετατροπή, άνοιγμα ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο ή μη κατάλληλο πρόσωπο, 12. χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών, φίλτρων ή εξαρτημάτων εκτός προδιαγραφών, 13. αφαίρεση, αλλοίωση ή αδυναμία αναγνώρισης του σειριακού αριθμού.

Τεχνικός έλεγχος – επισκευή: Ο έλεγχος και η επισκευή μπορούν να πραγματοποιούνται στην έδρα της Heatavent Hellas ή σε συνεργαζόμενο τεχνικό σημείο. Για μη πρακτικά μεταφερόμενο εξοπλισμό, η διαδικασία καθορίζεται ανάλογα με το προϊόν και τη βλάβη. Προαιρετική επίσκεψη τεχνικού μπορεί να χρεώνεται όταν δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή την ισχύουσα νομοθεσία. Ο πελάτης ενημερώνεται πριν από κάθε χρεώσιμη εργασία. Αν η βλάβη δεν καλύπτεται, ενημερώνεται για τυχόν κόστος διάγνωσης, επισκευής, ανταλλακτικών ή μεταφοράς πριν από την εκτέλεση εργασιών.

Πρόσβαση στη συσκευή: Ο αγοραστής πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση στη συσκευή και στα απαιτούμενα σημεία της εγκατάστασης. Ο τεχνικός μπορεί να αρνηθεί την επέμβαση εάν δεν εξασφαλίζεται ασφαλής και ορθή εργασία. **Επισκευή ή αντικατάσταση:** Επισκευή ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης της Heatavent Hellas δεν συνεπάγεται νέα έναρξη της αρχικής διάρκειάς της, με την επιφύλαξη διαφορετικών δικαιωμάτων που τυχόν παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Περιορισμός ευθύνης: Η Heatavent Hellas δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης για ζημιές από εγκατάσταση, χρήση ή συντήρηση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Δεν περιορίζονται δικαιώματα ή αξιώσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επικοινωνία για αίτημα εγγύησης: HEATOVENT HELLAS | Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα | Τηλ.: 210 5900260 | Email: info@heatavent.com | Έκδοση 1.0 – 09/2026