

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ HEATOVENT HELLAS – Ποιος παρέχει την εγγύηση: Η παρούσα εμπορική εγγύηση παρέχεται από τη Heatavent Hellas, ΑΦΜ 040286249, Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα, και ισχύει αποκλειστικά στην Ελλάδα για προϊόντα STIEBEL ELTRON που έχουν εισαχθεί και διατεθεί από τη Heatavent Hellas.

Προϊόντα που καλύπτονται: Η εγγύηση αφορά τα κεντρικά και τοπικά συστήματα αερισμού STIEBEL ELTRON, συμπεριλαμβανομένων των σειρών LWZ 70 E, LWZ 130, LWZ 180, LWZ 280, VRC-W 450/600 Premium, VLR 70 L Trend EU, LWZ-W 115 P Plus και LA 100 A/U, καθώς και των αντίστοιχων VLR SET, μονάδων ελέγχου και ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών εξαρτημάτων που διατίθενται ως μέρος του συστήματος. Τα αναλώσιμα μέρη, όπως φίλτρα, δεν καλύπτονται για φυσιολογική φθορά ή περιοδική αντικατάσταση.

Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή: Η παρούσα αποτελεί εμπορική εγγύηση και παρέχεται επιπλέον των δικαιωμάτων της ισχύουσας νομοθεσίας. Δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης: Η εμπορική εγγύηση της Heatavent Hellas ισχύει για **24 μήνες** από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται με απόδειξη, τιμολόγιο ή άλλο νόμιμο παραστατικό. Το παραστατικό πρέπει να διατηρείται και να προσκομίζεται όταν ζητηθεί.

Τι καλύπτει η εγγύηση: Καλύπτονται ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά την κανονική χρήση, εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης του κατασκευαστή. Μετά από τεχνικό έλεγχο, η Heatavent Hellas προβαίνει, κατά περίπτωση, σε επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της συσκευής σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Εγκατάσταση: Όπου απαιτείται από το προϊόν ή τις οδηγίες του κατασκευαστή, η εγκατάσταση πρέπει να πραγματοποιείται από κατάλληλο επαγγελματία και σύμφωνα με τις ισχύουσες ηλεκτρολογικές και τεχνικές απαιτήσεις. Πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενες θέσεις εγκατάστασης, διατομές και συνδέσεις αεραγωγών, ανοίγματα προσαγωγής και απαγωγής, απαιτήσεις αποχέτευσης συμπυκνωμάτων και λοιπές οδηγίες του κατασκευαστή. Εφόσον ζητηθεί, πρέπει να είναι δυνατή η απόδειξη της εγκατάστασης.

Συντήρηση: Ο χρήστης οφείλει να πραγματοποιεί τον καθαρισμό, τον έλεγχο και την αντικατάσταση φίλτρων και λοιπές εργασίες συντήρησης στα χρονικά διαστήματα που προβλέπουν οι οδηγίες. Η εγγύηση δεν καλύπτει φίλτρα ή άλλα αναλώσιμα λόγω φυσιολογικής χρήσης.

Υποβολή αιτήματος εγγύησης: Ο ιδιοκτήτης ή πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεσή του πρέπει να ενημερώνει τη Heatavent Hellas χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διακόπτει τη χρήση όταν υπάρχει κίνδυνος περαιτέρω βλάβης ή ατυχήματος. Μπορεί να ζητηθούν: 1. μοντέλο, 2. σειριακός αριθμός, 3. περιγραφή προβλήματος, 4. στοιχεία επικοινωνίας, 5. διεύθυνση και θέση εγκατάστασης, 6. φωτογραφίες ή άλλα τεχνικά στοιχεία, 7. παραστατικό αγοράς και, όπου απαιτείται, στοιχεία εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις εγγύησης: Δεν καλύπτεται βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε: 1. εγκατάσταση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή τις ισχύουσες απαιτήσεις, 2. λανθασμένη ή ακατάλληλη ηλεκτρική εγκατάσταση, καλωδίωση, ασφάλεια ή εξωτερικό εξοπλισμό, 3. υπέρταση, υπόταση ή τάση εκτός των επιτρεπόμενων ορίων, 4. λανθασμένη κατασκευή ή σύνδεση αεραγωγών, ανεπαρκής ή φραγμένη ροή αέρα, απόφραξη προσαγωγής ή απαγωγής, 5. λανθασμένη αποχέτευση συμπυκνωμάτων ή εισροή νερού/υγρασίας λόγω εγκατάστασης, 6. βρώμικα φίλτρα ή παράλειψη απαιτούμενου καθαρισμού, συντήρησης ή αντικατάστασης αναλωσίμων, 7. φυσιολογική φθορά ή αναλώσιμα μέρη, 8. ξένα σώματα, σκόνη ή ρύπους πέραν της προβλεπόμενης χρήσης, 9. ατύχημα, κακή χρήση, μηχανική καταπόνηση, πτώση, κλοπή, πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, παγετό, παράσιτα ή άλλα εξωτερικά αίτια, 10. ζημιά κατά τη μεταφορά ή αποθήκευση, εφόσον δεν βαρύνει τη Heatavent Hellas, 11. επέμβαση, μετατροπή, άνοιγμα ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο ή μη κατάλληλο πρόσωπο, 12. χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων εκτός προδιαγραφών του κατασκευαστή, 13. αφαίρεση, αλλοίωση ή αδυναμία αναγνώρισης του αρχικού σειριακού αριθμού.

Τεχνικός έλεγχος – επισκευή: Ο έλεγχος και η επισκευή μπορούν να πραγματοποιούνται στην έδρα της Heatavent Hellas ή σε συνεργαζόμενο τεχνικό σημείο. Ο πελάτης ενημερώνεται για τη διαδικασία παράδοσης ή μεταφοράς. Εφόσον ζητηθεί προαιρετική επίσκεψη τεχνικού στον χώρο και είναι τεχνικά εφικτή, μπορεί να υπάρχει χρέωση μετακίνησης ή εργασίας όταν αυτή δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή την ισχύουσα νομοθεσία. Για κάθε χρεώσιμη εργασία ο πελάτης ενημερώνεται προηγουμένως. Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται, ενημερώνεται για τυχόν κόστος διάγνωσης, επισκευής, ανταλλακτικών ή μεταφοράς πριν από την εκτέλεση εργασιών.

Πρόσβαση στη συσκευή: Ο αγοραστής πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση όταν απαιτείται επιτόπιος έλεγχος. Ο τεχνικός μπορεί να αρνηθεί την επέμβαση εάν η πρόσβαση δεν είναι ασφαλής ή δεν επιτρέπει την ορθή εκτέλεση των εργασιών.

Επισκευή ή αντικατάσταση: Επισκευή ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης της Heatavent Hellas δεν συνεπάγεται νέα έναρξη της αρχικής διάρκειάς της, με την επιφύλαξη διαφορετικών δικαιωμάτων που τυχόν παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Περιορισμός ευθύνης: Η Heatavent Hellas δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης για ζημιές από εγκατάσταση, χρήση ή συντήρηση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Δεν περιορίζονται δικαιώματα ή αξιώσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επικοινωνία για αίτημα εγγύησης: HEATOVENT HELLAS | Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα | Τηλ.: 210 5900260 | Email: info@heatavent.com | Έκδοση 1.0 – 09/2026