

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ HEATOVENT HELLAS – Ποιος παρέχει την εγγύηση: Η παρούσα εμπορική εγγύηση παρέχεται από τη Heatavent Hellas, ΑΦΜ 040286249, Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα, και ισχύει αποκλειστικά στην Ελλάδα για προϊόντα STIEBEL ELTRON που έχουν εισαχθεί και διατεθεί από τη Heatavent Hellas.

Προϊόντα που καλύπτονται: Η εγγύηση αφορά τους ταχυθερμαντήρες STIEBEL ELTRON των σειρών DHE, DEL Plus, DHB-E LCD, DHB ST, HDB-E, DCE, PER, PEO, PEY, PEG, PEB, PHB και EIL Premium/Plus, καθώς και τις αντλίες θερμότητας ζεστού νερού χρήσης των σειρών SHP-O Premium/Plus, SHP-I Plus, SHP-F Premium και WWK H Electronic.

Νόμιμα δικαιώματα καταναλωτή: Η παρούσα αποτελεί εμπορική εγγύηση και παρέχεται επιπλέον των δικαιωμάτων της ισχύουσας νομοθεσίας. Δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση.

Διάρκεια εμπορικής εγγύησης: Η εμπορική εγγύηση της Heatavent Hellas ισχύει για **24 μήνες** από την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται με απόδειξη, τιμολόγιο ή άλλο νόμιμο παραστατικό. Το παραστατικό πρέπει να διατηρείται και να προσκομίζεται όταν ζητηθεί.

Τι καλύπτει η εγγύηση: Καλύπτονται ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά την κανονική χρήση, εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης του κατασκευαστή. Μετά από τεχνικό έλεγχο, η Heatavent Hellas προβαίνει, κατά περίπτωση, σε επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της συσκευής σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Πρόσθετη εμπορική εγγύηση ανταλλακτικών: Πέραν της βασικής 24μηνιας εμπορικής εγγύησης, η Heatavent Hellas παρέχει 1 επιπλέον έτος εγγύησης ανταλλακτικών αποκλειστικά για τα μοντέλα DCE-X 6/8 Premium, PEY 18/21/24, EIL 3 Plus, EIL 3 Premium, EIL 6 Plus και EIL 6 Premium. Η συνολική περίοδος των 3 ετών υπολογίζεται από την αρχική ημερομηνία αγοράς της συσκευής. Μετά τη λήξη των πρώτων 24 μηνών, η πρόσθετη εμπορική εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά την αξία του απαιτούμενου ανταλλακτικού και δεν αποτελεί επέκταση της εγγύησης ολόκληρης της συσκευής. Δεν καλύπτει διάγνωση, τεχνική εργασία, αποξήλωση ή επανατοποθέτηση, επίσκεψη τεχνικού, μεταφορά, αποστολή ή οποιοδήποτε άλλο κόστος. Η κάλυψη ισχύει μόνο εφόσον η βλάβη εμπίπτει στους παρόντες όρους και δεν οφείλεται σε κάποια από τις παρακάτω εξαιρέσεις.

Εγκατάσταση: Όπου απαιτείται από το προϊόν ή τις οδηγίες του κατασκευαστή, η εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο επαγγελματία και σύμφωνα με τις ισχύουσες ηλεκτρολογικές, υδραυλικές και τεχνικές απαιτήσεις. Εφόσον ζητηθεί, πρέπει να είναι δυνατή η απόδειξη της εγκατάστασης. Για συσκευές που συνδέονται σε δίκτυο νερού πρέπει να τηρούνται οι απαιτήσεις του κατασκευαστή σχετικά με την ποιότητα νερού, την εγκατάσταση και τη συντήρηση.

Υποβολή αιτήματος εγγύησης: Ο ιδιοκτήτης ή πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεσή του πρέπει να ενημερώνει τη Heatavent Hellas χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και να διακόπτει τη χρήση όταν υπάρχει κίνδυνος περαιτέρω βλάβης ή ατυχήματος. Μπορεί να ζητηθούν: 1. μοντέλο, 2. σειριακός αριθμός, 3. περιγραφή προβλήματος, 4. στοιχεία επικοινωνίας, 5. διεύθυνση και θέση εγκατάστασης, 6. φωτογραφίες ή άλλα τεχνικά στοιχεία, 7. παραστατικό αγοράς και, όπου απαιτείται, στοιχεία εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις εγγύησης: Δεν καλύπτεται βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε: 1. εγκατάσταση, σύνδεση, θέση σε λειτουργία ή χρήση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή τις ισχύουσες τεχνικές απαιτήσεις, 2. λανθασμένη ή ακατάλληλη ηλεκτρική ή υδραυλική εγκατάσταση, ασφάλεια, καλωδίωση, πρίζα, παροχή νερού ή άλλο εξωτερικό εξοπλισμό, 3. υπέρταση, υπόταση ή τάση εκτός των επιτρεπόμενων ορίων, 4. ακατάλληλη ποιότητα νερού, άλατα, διάβρωση ή άλλες επικαθίσεις, 5. λειτουργία χωρίς νερό ή υπό συνθήκες που δεν προβλέπει ο κατασκευαστής, 6. παράλειψη απαιτούμενης συντήρησης ή ελέγχων, 7. φυσιολογική φθορά ή αναλώσιμα μέρη, όπου εφαρμόζεται, 8. ξένα σώματα, ρύπους ή άλλες εξωτερικές επιδράσεις, 9. ατύχημα, κακή χρήση, μηχανική καταπόνηση, πτώση, κλοπή, πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό, παγετό, παράσιτα ή άλλα εξωτερικά αίτια, 10. ζημιά πριν από την εγκατάσταση, όπως κατά τη μεταφορά ή αποθήκευση, εφόσον δεν βαρύνει τη Heatavent Hellas, 11. επέμβαση, μετατροπή, άνοιγμα ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο ή μη κατάλληλο πρόσωπο, 12. χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων εκτός προδιαγραφών του κατασκευαστή, 13. αφαίρεση, αλλοίωση ή αδυναμία αναγνώρισης του αρχικού σειριακού αριθμού.

Τεχνικός έλεγχος – επισκευή: Ο έλεγχος και η επισκευή μπορούν να πραγματοποιούνται στην έδρα της Heatavent Hellas ή σε συνεργαζόμενο τεχνικό σημείο. Ο πελάτης ενημερώνεται για τη διαδικασία παράδοσης ή μεταφοράς της συσκευής. Εφόσον ζητηθεί προαιρετική επίσκεψη τεχνικού στον χώρο και είναι τεχνικά εφικτή, μπορεί να υπάρχει χρέωση μετακίνησης ή εργασίας όταν αυτή δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή την ισχύουσα νομοθεσία. Για κάθε

χρεώσιμη εργασία ο πελάτης ενημερώνεται προηγουμένως. Αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται, ενημερώνεται για τυχόν κόστος διάγνωσης, επισκευής, ανταλλακτικών ή μεταφοράς πριν από την εκτέλεση εργασιών.

Πρόσβαση στη συσκευή: Ο αγοραστής πρέπει να εξασφαλίζει ασφαλή και εύκολη πρόσβαση όταν απαιτείται επιτόπιος έλεγχος. Ο τεχνικός μπορεί να αρνηθεί την επέμβαση εάν η πρόσβαση δεν είναι ασφαλής ή δεν επιτρέπει την ορθή εκτέλεση των εργασιών.

Επισκευή ή αντικατάσταση: Επισκευή ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης της Heatavent Hellas δεν συνεπάγεται νέα έναρξη της αρχικής διάρκειάς της, με την επιφύλαξη διαφορετικών δικαιωμάτων που τυχόν παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Περιορισμός ευθύνης: Η Heatavent Hellas δεν ευθύνεται στο πλαίσιο της παρούσας εμπορικής εγγύησης για ζημιές από εγκατάσταση, χρήση ή συντήρηση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Δεν περιορίζονται δικαιώματα ή αξιώσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επικοινωνία για αίτημα εγγύησης: HEATOVENT HELLAS | Καραϊσκάκη 46, 12461 Χαϊδάρι, Αθήνα | Τηλ.: 210 5900260 | Email: info@heatavent.com | Έκδοση 1.0 – 09/2026